

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 すまいる

配布数:34 回答数:22

2022年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		1.広くゆとり過ごせる図書室等の部屋があり、十分確保されていると思います。 2.うちの場合、クルマないので遠出できないし、色んな所に連れて行けないので、せめてスマイルの方で色んな所に連れてってほしい希望です。	2.子どもたちにたくさんの社会経験を積んでもらえるよう、スタッフ間で話し合い、活動内容を考えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		ボランティアの方が来てくれたりして、彼にはいろいろな刺激です。	今後も子どもたちがいろいろな人たちと関わりを持てる活動を行きたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2		1.エレベーターがあり2階までバギーでも安全にあげれます。 2.施設内では廊下などにはスロープがないかな。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	2		1.わからない。 2.送迎時に説明してもらうのは内容を理解しないままサインしてしまいます。連絡袋に入れてもらって、自宅で読みサイン出来ればと思いました。領収書等の書類も手渡しで頂きますが、連絡袋に入れてもらった方が有難いです。説明義務等の関係で面前の必要があるかと事業所さんの事情がお有りでしょうか？ 3.時間あれば、車でドライブなどさせてあげたい。	2.ご意見ありがとうございます。今後、送迎時には、説明させていただいたうえで、ご自宅にて書類を読んでもらい、サインをしていただき次回の利用日に連絡袋にて返却してもらうという流れにしていきたいと思えます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	5		1.室内遊びだけでなく、ドライブやら近場の遊び場に行かせてほしい。 2.わからない。	1.ご意見ありがとうございます。活動がマンネリ化しないように、また子どもたちにたくさんの社会経験を積んでもらえるよう、スタッフ間で定期的に振り返ったり話し合ったりして、活動内容の充実に向けていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	8	2	1.わからない。 2.よく知らないです。 3.本人は、まだ健常者や障害者とかをイマイチぴんときていないので、いろいろな経験させたい。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		これからも、いろいろアドバイスほしい。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	2	1.保護者の交流会も定期的に関われており、情報交換にとても助かります。 2.よく知らないです。 3.おしゃべり会楽しかったです。 4.そんな会や支援あれば、積極的に参加したい。	1.3. 今後も保護者同士の横のつながりを深めていけるよう、座談会を開催していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5			

	14	個人情報に十分注意しているか	21	1		わからない。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10		1.コロナ感染抑止のためみれない。 2.わからない。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			送迎してくれてからは、休みしたいとは、ほとんどなくなりました。	
	18	事業所の支援に満足しているか	22			長きに渡りお世話になりました。今後も本人の成長を見守って頂けたら幸いです。ありがとうございました。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。