

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 すまいる

配布数:29 回答数:18

2022年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			以前の場所より明るく清潔な感じでいいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		1.適切な対処をしてくれていると思います。 2.職員の人数が十分に確保されているのかは良くわかりませんが、受け入れ可能日数などから推察するに、もう少し人数が要るのではないのかと思います。	2.ご意見ありがとうございます。子どもたちの特性等に配慮して、職員の配置をしていきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2		1.スタッフ皆さんが情報共有していて、皆さんが理解してくれているので助かります。 2.行事のある時は駐車場(市役所の方も)いっぱいだったので、子供が歩けなかったり、雨の日やベビーカー荷物が多かったりすると遠いと大変なので玄関口で荷物と子供を預けてから駐車しに行けるようにできたらいいと思います。	2.ご意見ありがとうございます。事前に駐車場がいっぱいになるような行事があれば保護者に伝えるようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	2		依頼したら、全て対応するよう努めて頂けるので子供の成長に助かっています。	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		1.マットを取り入れた遊びやふれあい遊び、わらべうたなど体を使った遊びや感覚遊びなども取り入れてほしい。(個々の成長や思いに合わせて) 2.毎回違うプログラムを組んでいただき、子供が飽きずに楽しそうです。	1.2. ご意見ありがとうございます。これからも子どもたちの成長や思いに合わせて活動内容を考え、プログラムを提供していきます。
	7 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	2	1.こども園との連携がもう少しあって、目標設定などを同じにしていただけると嬉しいです。 2.通いはじめたばかりで、分かりません。 3.その様な機会があるのか分かりません。 4.よく知らないです。	1.ご意見ありがとうございます。今後は、こども園との連携を深め、支援目標を設定して行きたいと思っています。
保護者 への 説明 等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		利用毎に丁寧な説明してくれるスタッフが多いです。	
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1		いつもこどもに寄り添い、丁寧にこちらの気持ちまで聞いてくれます。ありがたいです。	
	10 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	相談すると、いつも相談にのってもらえます。	
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	4	1.通いはじめたばかりで、よく分かりません。 2.よく知らないです。	今後、保護者同士の横のつながりを深めていけるよう、座談会を開催していきます。
	12 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	5		1.苦情になることがないです。 2.分からないので答えられません。 3.迅速、丁寧だと思います。	
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			スタッフ皆さんがとても話しかけてくださり、アットホームで話しやすい空間を作ってくださっているのが助かっています。	
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4	1		
15 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1				
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1	2	知らないです。	
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	1	1.まだ、通いはじめたばかりで、実施されているか否か、分かりません。 2.知らないです。	

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	<p>1.毎回とても楽しそうに通所しております。</p> <p>2.通いはじめたばかりで、まだ緊張しているようですが、始まったら、楽しんで活動に参加しています。</p>	
	21	事業所の支援に満足しているか	15	3	<p>1.たまにしか利用できないのですが、子どもの成長と一緒に喜んでくれたり、良いところを見つけて褒めてくださるので嬉しいです。</p> <p>2.家庭で出来るリハビリのようなやり方を教えていただくと嬉しいです。</p> <p>3.活動が固定化されている気もするので、色々な体験をさせてほしい。</p>	<p>2.ご意見ありがとうございます。家庭でできるリハビリ等があればお伝えしていきます。</p> <p>3.ご意見ありがとうございます。活動がマンネリ化しないように、スタッフ間で定期的に振り返ったり話し合ったりして、活動内容の充実に努めていきます。</p>