

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 すまいる

配布数:27 回答数:12

2023年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	2			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8		一階のこどもライブラリーでの遊び以外の交流はあまり参加出来ていないため分かりません。	今後は、子ども家庭支援センター内のライブラリー以外にもこども園等との連携を深め、活動する機会を持っていきたいと思います。
保護者 への 説明 等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			常に丁寧に説明をさせていただいています	引き続き、保護者の方々に丁寧に説明していきたいと思います。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1		いつも丁寧に教えて下さり、話を聞いてくれます。	引き続き、子どもたちの状況を丁寧に伝え、共通理解がお互い深められるよう努めていきます。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1		今後は保護者同士の横のつながりを深めていけるよう、座談会を開催していきます。
	12 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	4		苦情が自分からはないのでわからない	
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1			
	15 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1			
非常 時 等 の 対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	3			
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3			

満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	12			
	19	事業所の支援に満足しているか	12			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。