

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 すまいる

配布数:28 回答数:15

2019年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	1		○限られたスペースの中で、創意工夫していただいていると認識しています ○室内でいる時には少し狭いと感じる時がある。 ○狭いのでもう少し広く遊ぶ用途により分けた場所があれば...	部屋の中のスペースを有効に使いながら、利用児童の安全面に配慮し、より良い支援を行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				○1人に1人スタッフがついてくれるので安心です。 ○児童に充分目が届く配置数で、とても安心して利用できます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		1	1	○狭いのでバギーなどはいづらひ。歩けない子もいるので場所の確保もお願いしたい。	子どもたちの特性に配慮し、利用児童が快適に過ごせられるよう物の配置等考えていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2	1		○床に敷いているマットの変色が気になります。 ○大人だけではなく子どもも容易に手洗いうがいする場所がある。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1			○半年に1回くらいに見直してくれると良いかなと思う。1年に1回だと状況も変わりすぎている気がする。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		3	○係の方になかなかお会いすることが難しいので、お話できる日時を設定していただいても大丈夫です。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1		1	○希望する日に入れなかったり、定員によって日数が少ないと思う時がある。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		2	○スタッフさんや子どもにどんな活動をしたかたずねると、いろいろな楽しいとさせてもらっている。 ○いろんな場所に行けるのが楽しいみたいです。 ○ずっと見ているわけではないのでそこまではくわしくわからない。 ○工作や散歩、クッキング等工夫されていると思う。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3		1	○利用日が少ないので、よく分かりません。		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	5		1	○べあすくがまたはじまるので心強いです。参加を検討してます。 ○べあすくに興味はありますが、仕事のため平日参加は難しいです。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	14	1			○子どもの成長を連絡帳や送迎の時に伝えてくれるので、とてもありがたいです。 ○そのような場面になったことがない。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4			○定期的ではないが、その都度行っている。 先生とゆっくり話ができる時間があればいいな...と思います。 ○そのような場面になったことがない。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	5	○知っている人または同じ人としか話をする機会がない ○そのような場面になったことがない。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			2	○お家での様子をきいてくれたりかわりがないかきいてくれるので、あずけるとときも安心してあずけれる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			○ラインで情報が届いたり、予定が伝えられるようになったのは便利です	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1			○会報を頂くと細かく行事にも工夫されていることがわかります。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	3		4	○マニュアルなどはあると思います。訓練は見たことありません。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		8	○実際の訓練は見たことありません。 ○よく分かりません。	利用児童も一緒に参加できるような避難訓練等を行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			○こどもの現状に合わせた楽しい活動、ゆったりな空間が大好きなようです。○行く時に喜んだり、帰る時に立ち止まったりしているので、子どもにとって楽しい場所だと思います。○毎回利用日を心待ちにしています。楽しくて、先生たちのことが大好きです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			○いつも質問に丁寧におこたえ下さり。保護者は安心しています。ありがとうございます。 ○少人数制で対応してもらえるため、子供が安心して利用しています。成長に繋がっていると思います。 ○満足しております。これからもよろしく願います。 ○みんな支援員の方がしっかりみてくれるので安心して通所することができます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。